

Heliotek

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Nome e endereço Heliotek Termotecnologia Limitada Rua Engenheiro Eugenio Lorenzetti, 78 Barro Branco 09407210 - Ribeirão Pires - SP

Seu contato na Heliotek: heliotek@heliotek.com.br | 0800 148 3333

Telefone +55 (11) 4166-4600 | CNPJ 60.756.475/0001-34 | Inscrição Estadual 581.200.914.117

AVISO SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS DA HELIOTEK TERMOTECNOLOGIA LTDA.

A Heliotek Termotecnologia Ltda. (a seguir “Heliotek” e/ou “Nós”) se alegra com sua visita à nossas páginas e sites de internet, bem como aos nossos aplicativos móveis, e com seu interesse a respeito de nossa empresa e nossos produtos. A aceitação desta Política de Privacidade se dará no ato do seu clique no botão de aceite. Ao clicar no botão localizado no final desta página, você nos dará seu consentimento livre, expresso e informado, concordando com o que é aqui disposto. A utilização da página depende da aceitação a este documento. Assim, caso você não concorde com nossa Política de Privacidade, não deve utilizar nossas páginas de internet e aplicativos. Lembre-se também de que podemos atualizar as disposições contidas nesta Política a qualquer tempo, exceto em caso de vedação legal neste sentido, sendo recomendável e de sua responsabilidade que você a verifique com frequência.

1. A Heliotek respeita a sua privacidade.

1.1 A proteção de sua privacidade no processamento de seus dados pessoais, assim como a segurança de todos os dados da empresa, é para nós uma questão de grande importância, sendo levada em consideração em nossos processos corporativos. Nós processamos dados pessoais, coletados durante sua visita à nossa página de internet e aos nossos aplicativos móveis, tratando-os de maneira confidencial e somente conforme os requisitos legais.



+55 11 4166-4600
0800 148 3333



heliotek.com.br



Rua Eng. Eugenio Lorenzetti, 78
CEP 09407-210 Barro Branco
Ribeirão Pires - SP - Brasil

Heliotek

1.2 Proteção de dados e segurança das informações são parte de nossa política corporativa.

2. Coleta e processamento de dados pessoais.

2.1 Os dados pessoais são indicações individuais sobre as circunstâncias pessoais e factuais de uma pessoa natural identificada ou identificável, como por exemplo, nomes, endereços, telefones, endereços de correio eletrônico, fotos, números identificativos, dados locais ou outras informações sobre uma pessoa identificada ou identificável.

2.2 Nós coletamos, processamos e utilizamos dados pessoais (inclusive endereço de IP, com data e hora) somente quando há uma base jurídica para este propósito ou quando você tenha nos concedido uma declaração de consentimento livre, expresso e informado referente, por exemplo, a um cadastro, a uma pesquisa, a uma contribuição, a um concurso ou a execução de um contrato.

2.3 Poderão ser coletados todos os dados inseridos ativamente por você na página, como, por exemplo, pelo preenchimento de eventuais formulários disponibilizados, bem como algumas informações geradas de forma automática, como IP com data e hora, características do navegador, páginas acessadas etc.

3. Propósito da coleta de dados

3.1 A Heliotek ou um prestador de serviços designado pela Heliotek utiliza seus dados pessoais para administração técnica da página de internet e aplicativos móveis, administração de clientes, sondagem sobre produtos e para suas consultas na Heliotek, sempre restrito ao alcance necessário. A Heliotek só utilizará as informações coletadas da forma descrita nesta política e por você autorizada.

3.2 Assim, ao manifestar seu aceite a esta Política, você dá seu consentimento livre, expresso e informado para que a Heliotek colete informações por meio de sua página na internet e utilize as informações coletadas na forma e para os fins descritos nesta Política.

4. Transferência de dados para terceiros



+55 11 4166-4600
0800 148 3333



heliotek.com.br



Rua Eng. Eugenio Lorenzetti, 78
CEP 09407-210 Barro Branco
Ribeirão Pires - SP - Brasil

Heliotek

4.1 A Heliotek designou prestadores de serviço externos como serviços de vendas e marketing, gerenciamento de contratos, processamento de pagamento, programação, hospedagem de dados e serviços de hotline. A Heliotek selecionou estes prestadores de serviço cuidadosamente e os monitora periodicamente, em particular o cuidadoso gerenciamento e a segurança dos dados salvos por eles. Todos os prestadores de serviço da Heliotek são obrigados a manter a confidencialidade e a cumprir os requisitos legais de segurança, conforme descritos na Cláusula 16 desta política.

4.2 A Heliotek só compartilhará seus dados com terceiros mediante seu consentimento expresso, livre e informado ou nas hipóteses exigidas pela legislação. Ao manifestar seu aceite por esta Política, você concorda com o compartilhamento de seus dados pessoais com os prestadores de serviço acima citados, para o exercício dos serviços mencionados.

5. Utilização de cookies

5.1 Cookies são pequenos arquivos de texto, que serão salvos no seu computador. Com base nesses arquivos, pode-se saber se seu terminal já se comunicou com nossos sites. A leitura dos cookies nos permite ajustar nosso site à medida para você e facilitar sua utilização.

5.2 A Heliotek utiliza cookies e componentes ativos (por exemplo, JavaScript), a fim de poder seguir as preferências do visitante e aperfeiçoar o site apropriadamente.

5.3 Cookies de provedores terceiros em alguns sites da Heliotek estão integrados conteúdos e serviços de outros provedores (por exemplo, YouTube, Facebook, Twitter), que por sua vez podem utilizar cookies e componentes ativos. A Heliotek não exerce nenhuma influência na utilização de dados pessoais por parte destes provedores.

5.4 Desativar e apagar cookies ao visitar o nosso site lhe será perguntado, por meio de uma janela pop up, se você permite que os cookies do nosso site sejam ativados ou se você deseja desativá-los em configurações. Caso decida não permitir os cookies, então será configurado no seu browser um cookie Opt-Out. Este cookie é exclusivamente atribuído no caso de contradição. A desativação dos cookies pode, no entanto, levar a que algumas funções do



+55 11 4166-4600
0800 148 3333



heliotek.com.br



Rua Eng. Eugenio Lorenzetti, 78
CEP 09407-210 Barro Branco
Ribeirão Pires - SP - Brasil

Heliotek

nosso site não estejam mais disponíveis para você. Atente-se que o cookie Opt-Out, por razões técnicas, pode apenas encontrar utilização para o browser, para o qual foi criado. Caso você apague os cookies ou utilize outro browser ou outro terminal, você deve realizar novamente o Opt-Out. Das opções de configurações não reconhecidas estão, no entanto, cookies que foram ativados durante sua visita a sites de outros provedores. Em seu browser você pode, entretanto, apagar todos os cookies a qualquer momento, bem como adotar configuração que impeça sua coleta futura. Para isso, consulte a função de ajuda do seu browser. Isto também pode, no entanto, impedir o adequado funcionamento de algumas funções da página.

6. Utilização de Retargeting-Tools

6.1 Para aperfeiçoar nosso marketing online utilizamos a tecnologia Retargeting. Desse modo, as ofertas relacionadas à Heliotek, que você visualiza pela internet, devem se tornar mais interessantes e mais alinhadas às suas necessidades.

6.2 Por meio do uso de cookies, que armazenam informações acerca de seu interesse em nossos produtos e serviços, bem como por meio da análise do seu comportamento de usuário, nós podemos lhe oferecer publicidade personalizada e baseada em seus interesses, nos sites de nossos parceiros de Retargeting, como, por exemplo, Google AdWords e Youtube Ads. Isto ocorre, contudo, de forma anônima, de modo que você não possa ser identificado por meio do Retargeting.

6.3 Caso não queira que a Heliotek e seu parceiro Retargeting utilizem os respectivos Retargeting-Cookies, é recomendável o bloqueio da coleta de cookies, nos termos da cláusula 5.4 acima.

7. Utilização de Conversion Tracking

7.1 Para que nossas ofertas online para nossos usuários sejam tão atrativas quanto possível, utilizamos tecnologia chamada de Conversion Tracking.

7.2 Nossos parceiros Conversion Tracking, como Google AdWords, configuram um tipo de cookie no seu computador, para a realização deste serviço de análise ("Conversion Cookie"), caso você chegue ao nosso site por meio de um anúncio do respectivo parceiro. Estes cookies perdem sua validade após 30



+55 11 4166-4600
0800 148 3333



heliotek.com.br



Rua Eng. Eugenio Lorenzetti, 78
CEP 09407-210 Barro Branco
Ribeirão Pires - SP - Brasil

Heliotek

(trinta) dias. Se você visitou determinados sites nossos e o Conversion Cookie ainda não expirou, nós e nosso respectivo parceiro Conversion Tracking podemos identificar que alguém clicou no anúncio e foi encaminhado ao nosso site. Os Conversion Cookies não podem ser rastreados pelo nosso site. Com o auxílio dos Conversion Cookies as informações obtidas servem adicionalmente para elaborar as estatísticas Conversion e para conhecer o número total de usuários que clicaram no anúncio e que, com um Conversion-Tracking-Tag, foram encaminhados para um site de interesse. Isto ocorre, contudo, de forma anônima, de modo que você não possa ser identificado por meio do Conversion Tracking.

7.3 Caso não queira que a Heliotek e seu parceiro Conversion Tracking utilizem os respectivos Conversion Cookies, é recomendável o bloqueio da coleta de cookies, nos termos da cláusula 5.4 acima.

8. Utilização de ferramentas de análise

8.1 A Heliotek executa as medições de acesso a suas páginas de internet por meio de ferramentas de análise web, como WebTrends e Google Analytics.

8.2 Durante a escolha das ferramentas de análise nós solicitamos a nossos prestadores de serviços que os dados de acesso sejam captados exclusivamente de maneira anônima, para que nenhuma conexão com um usuário seja criada. Para a medição serão instalados cookies em seu navegador, para possibilitar a análise da utilização do site. Em especial, a Heliotek pode melhorar a qualidade dos dados. As informações geradas quando da utilização da página de internet serão transferidas para o servidor de estatística (wts.Heliotek.com), operado pela Heliotek no Brasil. Exclusivamente pessoas autorizadas possuem acesso aos dados anônimos.

8.3 Caso não queira que os respectivos cookies de análise sejam utilizados, é recomendável o bloqueio da coleta de cookies, nos termos da cláusula 5.4 acima.

9. Propaganda

9.1 Consentimento e revogação Quando você nos fornece dados pessoais, nós os utilizamos para fins publicitários, para lhe informar sobre nossos produtos e serviços. Caso não deseje mais receber publicidade da Heliotek, você pode, a



+55 11 4166-4600
0800 148 3333



heliotek.com.br



Rua Eng. Eugenio Lorenzetti, 78
CEP 09407-210 Barro Branco
Ribeirão Pires - SP - Brasil

Heliotek

qualquer momento, revogar seu consentimento para o futuro. Seus dados serão apagados ou, no caso de ainda seja necessário seu armazenamento, bloqueados.

9.2 Newsletter Você pode assinar nosso newsletter em nossos sites e aplicativos. Nós utilizamos aqui o chamado procedimento Opt in, em razão do qual nós lhe enviamos newsletter por correio eletrônico, serviços móveis de notícias (como por exemplo WhatsApp), SMS ou notícias em push, se você previamente e expressamente aceitou tal envio. Se você posteriormente, decidir que não quer mais receber a newsletter, você pode finalizar a assinatura a qualquer momento, revogando seu consentimento. Para o E-Mail-Newsletter, a revogação ocorre, por meio de clique no link disponibilizado na próprio newsletter. Para a newsletter móvel, a revogação ocorre pelo envio de uma mensagem “Não” aos respectivos distribuidores.

9.3 Concursos Caso você participe de concursos, promoções ou outras atividades relacionadas a ações institucionais da Heliotek, utilizaremos seus dados fornecidos para notificações de novos concursos/promoções/ações ou com o propósito de publicidade dos nossos produtos, desde que seu consentimento tenha sido concedido. Informações detalhadas e necessárias sobre os concursos/promoções/ações da Heliotek podem ser encontradas nos respectivos termos e condições, aos quais você deverá aderir para confirmar a sua participação.

10. Aplicativos móveis

10.1 Utilização de nossos aplicativos móveis Nós disponibilizamos aplicativos móveis, que podem ser instalados por você no seu dispositivo móvel. Os direitos aqui descritos também são aplicáveis na sua utilização. Além dos dados coletados através do site, coletamos outros dados pessoais através de nossos aplicativos móveis. Isto somente se aplica caso você tenha dado seu prévio consentimento.

10.2 Coleta dos dados de localização Nossa oferta de produtos e serviços abrange também os chamados Location Based Services, com os quais nós lhe oferecemos ofertas especiais que sejam adequadas à sua localização. Para podermos oferecer-lhe essas funções, coletamos seus dados de localização com a ajuda do GPS de seu dispositivo móvel e do endereço de IP, caso seu



+55 11 4166-4600
0800 148 3333



heliotek.com.br



Rua Eng. Eugenio Lorenzetti, 78
CEP 09407-210 Barro Branco
Ribeirão Pires - SP - Brasil

Heliotek

consentimento seja concedido. Você pode a qualquer momento revogar essas funções nas configurações do aplicativo ou no seu sistema operacional.

10.3 Coleta do Advertising Identifier/Advertising ID Para fins de publicidade e mediante o seu consentimento, utilizaremos para iOS o chamado “Advertising Identifier” (IDFA) e para Android o chamado Advertising ID. Estes números de identificação são únicos, não personalizados e não permanentes para um terminal definido, que através de iOS ou Android serão colocados à disposição. Esses dados coletados não estão vinculados com outras informações relacionadas a outros dispositivos. Nós utilizamos o número de identificação para lhe fornecer publicidade personalizada e para poder avaliar sua utilização. Quando você selecionar, nas configurações de iOS em “Proteção de dados” - “Publicidade”, a opção “Nenhum Ad-Tracking” ou no Android em “Configurações do Google” - “Publicidade” a opção “Desativação da publicidade baseada em interesses”, nós podemos tomar apenas as seguintes medidas: medir sua interação com os banners através da contagem da quantidade de anúncios em um banner sem cliques (“frequency capping”), taxa de cliques, verificação de uma única utilização (“unique user”), bem como medidas de segurança, combate à fraude e eliminação de erros. Você pode, a qualquer momento, apagar a IDF e/ou a Advertising ID nas configurações do dispositivo (reconfigurar “Ad-ID”), então um novo número de identificação será criado, que não será mais compatível com os dados anteriormente coletados. Nós lhe advertimos que você não poderá eventualmente utilizar todas as funções de nossos aplicativos, caso você restrinja a utilização do número de identificação.

10.4 Transferência de dados para App Store e Play Store Não possuímos qualquer ingerência ou controle sobre a coleta de dados pela App Store ou pela Play Store e, portanto, não nos responsabilizamos por qualquer coleta de dados realizada por referidas aplicações.

11. Utilização de links externos

As páginas de internet da Heliotek podem conter links para páginas de internet de terceiros - provedores que não estão vinculados conosco. Após clicar no link, nós não temos mais nenhuma influência na coleta, processamento e utilização dos dados pessoais eventualmente transferidos a terceiros através do clique no link (como por exemplo, endereço de IP ou URL



+55 11 4166-4600
0800 148 3333



heliotek.com.br



Rua Eng. Eugenio Lorenzetti, 78
CEP 09407-210 Barro Branco
Ribeirão Pires - SP - Brasil

Heliotek

da página na qual se encontra o link), já que a conduta de terceiros está naturalmente além de nosso controle. Caso o processamento desses dados pessoais ocorra através de terceiros, a Heliotek não assume nenhuma responsabilidade.

12. Segurança

12.1 Nossos funcionários e as empresas prestadoras de serviços encarregadas pela Heliotek são obrigados a manter confidencialidade e a agir conforme legislação aplicável relativa à proteção de privacidade e de dados.

12.2 A Heliotek toma todas as medidas técnicas e organizacionais exigidas de acordo com as leis aplicáveis de proteção de dados para proteger seus dados, gerenciados por nós, contra manipulação, perda, danos, ou contra acesso de pessoas não autorizadas ou divulgação não autorizada. Nossas medidas de segurança são continuamente aperfeiçoadas conforme o desenvolvimento tecnológico.

12.3 Para assegurar a segurança de suas informações conforme as exigências legais, a Heliotek e as prestadoras de serviço por ela encarregadas tomam as seguintes precauções: i. Estabelecemos controle estrito sobre o acesso aos seus dados, definindo as responsabilidades das pessoas que terão possibilidade de acesso e definindo privilégios de acesso exclusivo para determinados usuários; ii. Utilizamos mecanismos de autenticação de acesso aos registros, de forma a assegurar a individualização do responsável pelo tratamento dos dados; iii. Mantemos inventário detalhado dos acessos aos registros de conexão e de acesso à nossa página, contendo o momento, a duração, a identidade do funcionário ou do responsável pelo acesso designado pela empresa e os dados acessados; e iv. Utilizamos soluções de gestão de registros por meio de técnicas que garantem a inviolabilidade dos dados.

13. Informação e correção

13.1 Os usuários têm o direito de requerer a qualquer momento informação sobre seus dados pessoais salvos. Além disso, os usuários podem exigir a qualquer momento que seus dados sejam atualizados ou corrigidos.

14. Revogação do consentimento e exclusão dos dados



+55 11 4166-4600
0800 148 3333



heliotek.com.br



Rua Eng. Eugenio Lorenzetti, 78
CEP 09407-210 Barro Branco
Ribeirão Pires - SP - Brasil

Heliotek

14.1 Seu consentimento para a coleta, processamento e utilização de seus dados pessoais pode ser a qualquer momento revogado. Caso você deseje solicitar a exclusão dos dados coletados, poderá entrar em contato conosco por meio do e-mail heliotek@heliotek.com.br

14.2 A exclusão dos seus dados pessoais de nossos servidores ocorrerá quando o seu consentimento para o armazenamento for revogado mediante pedido de exclusão ou quando atingida a finalidade para os quais foram coletados.

14.3 Dados que estejam sujeitos a obrigação legal de retenção não são afetados pelas hipóteses previstas acima. Nós armazenaremos seus dados, ao menos, pelo período exigido pela legislação. Quando o armazenamento não for mais requerido, esses dados poderão ser excluídos de nossos servidores.

15. Contato

Para informação, correção, sugestões e reclamações acerca do processamento de seus dados pessoais bem como acerca da revogação do seu consentimento, por favor contatar nosso encarregado de dados: privacidade@heliotek.com.br

16. Legislação e Foro Aplicáveis

Esta Política será redigida, interpretada e executada de acordo com as leis da República Federativa do Brasil, mesmo no caso de conflitos dessas leis com leis de outros estados ou países, sendo competente o foro de domicílio do Usuário, no Brasil, para dirimir qualquer dúvida decorrente deste instrumento.

Última atualização: 15.08.2023



+55 11 4166-4600
0800 148 3333



heliotek.com.br



Rua Eng. Eugenio Lorenzetti, 78
CEP 09407-210 Barro Branco
Ribeirão Pires - SP - Brasil